

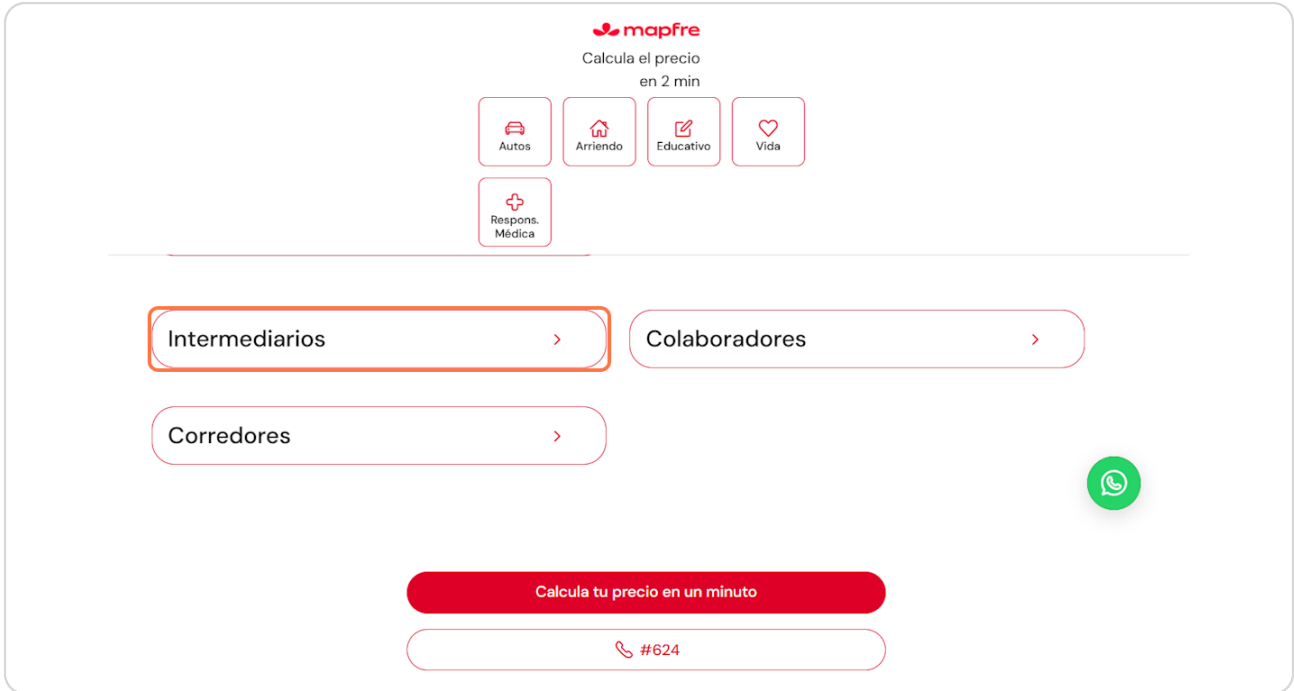
EMISION EXEQUIAS INDIVIDUAL

12 Steps [View most recent version on Tango.ai](#) 

Created by	Creation Date	Last Updated
Viviana Alvarez	Jan 27, 2026	Jan 27, 2026

STEP 1

Ingresar a www.mapfre.com.co, Click en Intermediarios



The screenshot shows the MAPFRE Colombia website interface. At the top, the logo "mapfre" is displayed with the tagline "Calcula el precio en 2 min". Below this, there are five service categories: "Autos", "Arriendo", "Educativo", "Vida", and "Respons. Médica". A horizontal line separates these from the main navigation area. In this area, three buttons are visible: "Intermediarios", "Colaboradores", and "Corredores". The "Intermediarios" button is highlighted with a thick orange border. To the right of these buttons is a green circular WhatsApp icon. At the bottom, there is a red button that says "Calcula tu precio en un minuto" and a white button with a phone icon and the number "#624".

STEP 2

Ingresar Usuario y contraseña oficina virtual

Encuentra el soporte que necesitas
¡Nuestro ingreso ha cambiado! Si tienes algún inconveniente no dudes en contactarte con:

Recuerda que debes actualizar tu número de celular y email para futuros accesos



Whatsapp

317 638 88 71
Lunes a viernes de 8 am - 5 pm
Sábados de 8 am - 2 pm

Llamadas

318 297 12 66
318 287 43 60
Lunes a viernes de 8 am - 5:30 pm


Ingresa con tus credenciales
[Ver ayuda de acceso](#)

Login de Usuario

ALVA3AS

Contraseña

.....

 No soy un robot

 Este sitio supera la cuota gratuita de reCAPTCHA Enterprise

Privacidad - Condiciones

Ingresar

[Regístrate aquí](#)

 2026 Todos los derechos reservados

VIGILADO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



STEP 3

ingresar el codigo de verificación que llega al celular registrado



[Volver](#) / Login

Ingresa el código de verificación
Se ha enviado un código de verificación al número de teléfono suministrado en el registro

2

|

INGRESAR CÓDIGO

[¿No recibió el código? Enviar código nuevamente](#)

© Copyright 2026 MAPFRE Colombia
Todos los derechos reservados

[Políticas de uso](#) [Seguridad](#) [Estados financieros](#)
Entiéndase "Mapfre Colombia" como Mapfre Seguros Generales de Colombia Y Mapfre Colombia Vida Seguros S.A.

VIGILADO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Created with *Tango*

3 of 9

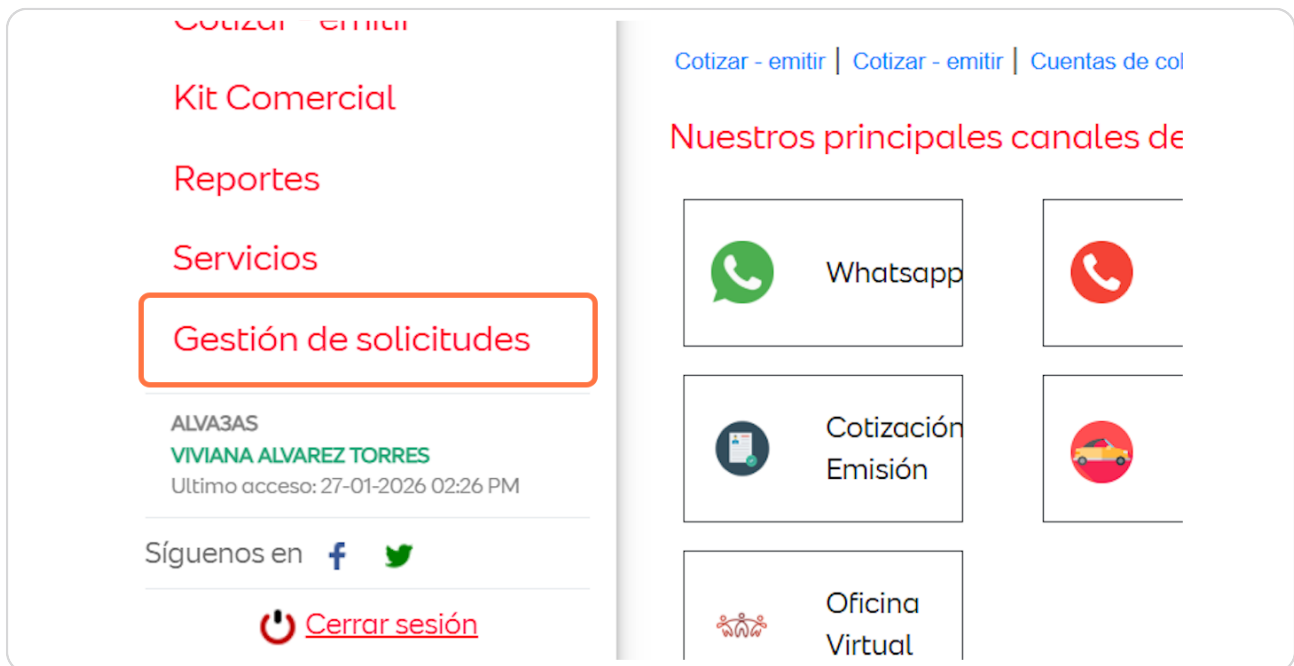
STEP 4

Click en Oficina Virtual – Versión Anterior



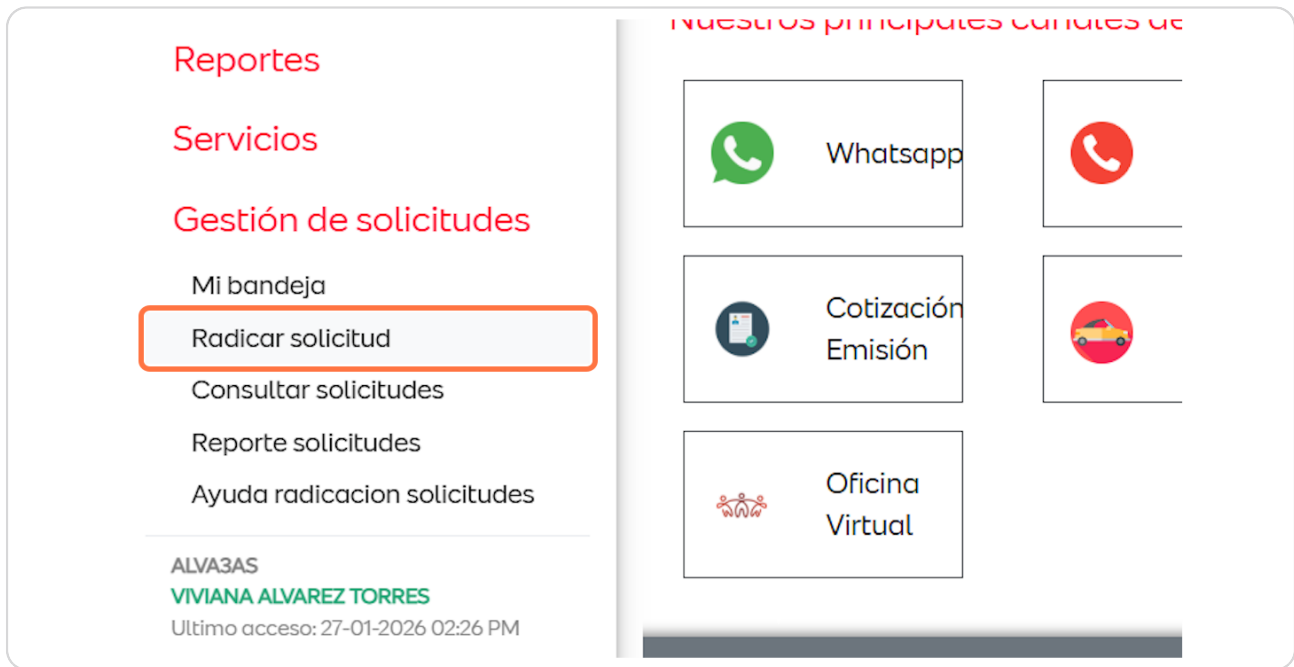
STEP 5

Click en Gestión de solicitudes



STEP 6

Click en Radicar solicitud



STEP 7

En la lupa incluir la palabra clave "exequias"



STEP 8

Seleccionar Exequias Individual

mapfre

Solicitudes

Radicar solicitud

Buscar tipo solicitud

Consulta y selecciona el tipo de solicitud a radicar

exequias

EMISION - ESPECIALIZADO EXEQUIAS

EXEQUIAS INDIVIDUAL

mapfre 2026 Todos los derechos reservados

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Nacional 018000 973 031 / Bogotá 307 80 32

STEP 9

Diligenciar formulario con datos del Afiliado principal

Información de la solicitud

Por favor llena los campos para continuar con el radicado

Proceso: EXEQUIAS INDIVIDUAL

Formulario: Exequias Individual-Radicar

Folios: 1377

PRODUCTO

981

OFICINA *	CLAVE AGENTE *	PROCESO *
AVENIDA CHILE	89009	EMISION - 1
REGIONAL *	NOMBRE TOMADOR *	NUMERO DOCUMENTO TOMADOR *
Bogotá - 002	VIVIANA ALVAREZ	52992548
FECHA DE EFECTO DE NOVEDAD *	EMAIL RADICADOR *	CELULAR RADICADOR *
27/01/2026	vialvar@mapfre.com.co	3112892096
REGIONAL *	VALOR DE PRIMA ESTIMADA *	
BOGOTA - 004	300000	

OBSERVACIONES INTERMEDIARIO *

STEP 10

en observaciones escribir lo que se requiere

OFICINA *	CLAVE AGENTE *	PROCESO *
AVENIDA CHILE ✓	89009 ✓	EMISION - 1 ✓
REGIONAL *	NOMBRE TOMADOR *	NUMERO DOCUMENTO TOMADOR *
Bogotá - 002 ✓	VIVIANA ALVAREZ ✓	52992548 ✓
FECHA DE EFECTO DE NOVEDAD *	EMAIL RADICADOR *	CELULAR RADICADOR *
27/01/2026 ✓	vialvar@mapfre.com.co ✓	3112892096 ✓
REGIONAL *	VALOR DE PRIMA ESTIMADA *	
BOGOTA - 004 ✓	300000 ✓	

OBSERVACIONES INTERMEDIARIO *

Buen día prueba enseñanza ✓

Documentos de Soporte

Para dar continuidad al proceso debes subir algunos archivos, antes de hacerlo ten presente los siguientes parámetros:

STEP 11

Adjuntar documentos necesarios "copia documento de identidad" "solicitud de seguro"

Documentos de Soporte

Para dar continuidad al proceso debes subir algunos archivos, antes de hacerlo ten presente los siguientes parámetros:

- Los formatos permitidos para la carga de documentos son: PNG, JPG, DOC, PDF.
- El peso permitido por archivo debe ser máximo de 15 MB.
- Los archivos marcados con un asterisco (*) son obligatorios.

Archivos por subir

Documento adicional

Eliminar todos

Subir	Documento a subir	Archivo subido	Eliminar
	Copia del documento del AP - Opcional		
	Formulario de ingreso - Opcional		

STEP 12

Cuando ya esten adjuntos los documentos Radicar Solicitud

• Los formatos permitidos para la carga de documentos son: PNG, JPG, DOC, PDF.

• El peso permitido por archivo debe ser máximo de 15 MB.

• Los archivos marcados con un asterisco (*) son obligatorios.

Archivos por subir

Documento adicional

Eliminar todos

Subir	Documento a subir	Archivo subido	Eliminar
	Copia del documento del AP - Opcional	Your First Tango Capture.pdf	
	Formulario de ingreso - Opcional	EXTRACTO FOE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE VIDA.xlsx	

Radicar Solicitud

mapfre

2026 Todos los derechos reservados

VIGILADO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Nacional 018000 973 031 / Bogotá 307 80 32

Created with *Tango*

8 of 9

Tango

Never miss a step again. Visit [Tango.ai](https://tango.ai)